

TERMOS DA GARANTIA

PRONUNCIATION FORMULA

Garantia Incondicional de 15 Dias e Garantia de Resultado de 30 Dias

Responsável pela oferta	Ana Carolina Gomes Santana
CNPJ	48.632.272/0001-30
Localidade	Sete Lagoas/MG
E-mail oficial	teachercarlosgomes.pf@gmail.com
WhatsApp oficial	(31) 98907-0474

Versão 1.0 • Última atualização: 1º de setembro de 2026

Este Termo de Garantia regula as condições aplicáveis às garantias oferecidas na aquisição do programa digital **Pronunciation Formula**, disponibilizado por Ana Carolina Gomes Santana, inscrita no CNPJ nº 48.632.272/0001-30. Ao adquirir o programa, o aluno passa a contar com as garantias descritas neste documento, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação brasileira de proteção ao consumidor.

RESUMO DAS GARANTIAS

GARANTIA	PRAZO	CONDIÇÃO PRINCIPAL
Incondicional	15 dias corridos	Cancelamento sem necessidade de justificativa ou comprovação de prática.
De Resultado	30 dias + solicitação até o 37º dia	Aplicação substancial do método, conclusão do Checkpoint de 30 Dias e ausência de evolução verificável nos critérios deste Termo.

1. OBJETO E NATUREZA DAS GARANTIAS

- 1.1. Este Termo estabelece as condições da Garantia Incondicional de 15 Dias e da Garantia de Resultado de 30 Dias oferecidas aos compradores do Pronunciation Formula pelos canais oficiais de venda.
- 1.2. As garantias aqui previstas são adicionais e complementares aos direitos legalmente assegurados ao consumidor. Nenhuma disposição deste documento deverá ser interpretada como renúncia, restrição ou afastamento de direito previsto em lei.
- 1.3. As duas garantias possuem finalidades e condições distintas. O aluno que exercer a Garantia Incondicional de 15 Dias terá sua compra cancelada e, por consequência, não prosseguirá para a Garantia de Resultado de 30 Dias referente à mesma aquisição.

2. GARANTIA INCONDICIONAL DE 15 DIAS

- 2.1. O aluno poderá solicitar o cancelamento da compra no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados da confirmação do pagamento e liberação do acesso ao Pronunciation Formula.
- 2.2. Dentro desse prazo, o cancelamento poderá ser solicitado independentemente de justificativa, conclusão de aulas, realização de exercícios, envio de atividades ou demonstração de insatisfação específica.
- 2.3. O reembolso será processado de acordo com o meio de pagamento utilizado e com os procedimentos operacionais da Hotmart e das instituições financeiras envolvidas.
- 2.4. A Garantia Incondicional de 15 Dias não dá direito ao pagamento adicional de R\$ 100,00 (cem reais) previsto exclusivamente na Garantia de Resultado de 30 Dias.

2.5. A garantia contratual de 15 dias é mais ampla que o prazo legal mínimo de arrependimento aplicável às contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, permanecendo preservados todos os direitos legais do consumidor.

3. GARANTIA DE RESULTADO DE 30 DIAS

3.1. A Garantia de Resultado de 30 Dias é uma garantia contratual adicional destinada ao aluno que permanecer no programa, aplicar substancialmente o processo proposto pelo SPEAK Method durante os primeiros 30 (trinta) dias e, ainda assim, não apresentar evolução verificável nos termos deste documento.

3.2. Para fins de contagem, o Dia 1 corresponde à data de confirmação do pagamento e liberação do acesso ao Pronunciation Formula.

3.3. A Garantia de Resultado não constitui promessa de fluência em 30 dias, eliminação de sotaque, pronúncia idêntica à de falante nativo, aprovação em exame, promoção profissional, resultado financeiro, acadêmico ou migratório.

4. PONTO DE PARTIDA DO ALUNO

4.1. A análise da Garantia de Resultado considera a evolução do aluno em relação ao seu próprio ponto de partida, e não a comparação com outros alunos ou com um padrão de perfeição.

4.2. O ponto de partida será formado pelos registros iniciais previstos na jornada do Pronunciation Formula, realizados antes do avanço na prática correspondente.

- Áudio Inicial – “Meu Primeiro Áudio Consciente”, com duração aproximada de 30 a 60 segundos, seguindo a orientação disponibilizada no programa;
- Rubrica de Autoavaliação Inicial, contemplando os critérios de clareza, pronúncia, ritmo, compreensão, resposta e confiança;
- registros iniciais realizados no Passaporte de Progresso ou ferramenta equivalente disponibilizada na jornada.

4.3. Esses materiais serão utilizados como referência para comparação com as evidências produzidas ao longo dos 30 dias e com o Checkpoint de 30 Dias.

5. APLICAÇÃO SUBSTANCIAL DO MÉTODO E EVIDÊNCIAS

5.1. Para ter direito à análise da Garantia de Resultado, o aluno deverá demonstrar que aplicou de forma real e substancial o processo disponibilizado durante o período de 30 dias.

5.2. Não se exige execução perfeita, estudo sem qualquer interrupção ou realização de 100% de todas as atividades. A finalidade desta condição é confirmar que houve participação efetiva e suficiente para que o método pudesse ser aplicado.

5.3. O próprio SPEAK Method foi estruturado para gerar evidências de prática e evolução. Poderão ser considerados, conforme os conteúdos liberados e realizados no período:

- registros no Passaporte de Progresso;
- gravações de áudio e desafios semanais;
- atividades comparativas de antes e depois;
- exercícios de percepção auditiva, pronúncia, prosódia e compreensão;
- worksheets, fichas de prática e checklists semanais;
- registros de personalização, respostas, simulações e missões comunicativas;
- atividades, dúvidas ou práticas encaminhadas ao suporte;
- registros de acesso às aulas e materiais, quando tecnicamente disponíveis.

5.4. A ausência isolada de uma atividade não invalida automaticamente a garantia quando o conjunto das evidências demonstrar o cumprimento substancial da jornada prevista para o período.

6. CHECKPOINT DE 30 DIAS

6.1. O Checkpoint de 30 Dias é a etapa final de verificação da Garantia de Resultado.

6.2. O Checkpoint não ficará disponibilizado automaticamente na plataforma para todos os alunos.

6.3. Após completar os primeiros 30 dias, o aluno que desejar acionar a Garantia de Resultado deverá solicitar o Checkpoint de 30 Dias por um dos canais oficiais indicados neste Termo.

6.4. A solicitação deverá ser realizada entre o 30º (trigésimo) e o 37º (trigésimo sétimo) dia corrido, contados conforme a regra prevista no item 3.2.

6.5. Após a solicitação válida, o suporte encaminhará ao aluno as instruções e os materiais necessários para realização do Checkpoint.

6.6. O Checkpoint poderá incluir:

- nova gravação de fala comparável ao registro inicial;
- atividade de percepção ou compreensão auditiva;
- nova aplicação da Rubrica de Autoavaliação;
- atualização final do Passaporte de Progresso;
- outras atividades diretamente relacionadas às competências efetivamente trabalhadas nos primeiros 30 dias, quando necessárias para uma comparação adequada.

6.7. O aluno deverá realizar o Checkpoint de acordo com as instruções fornecidas e devolver integralmente os materiais solicitados pelo canal indicado pelo suporte. A análise somente será iniciada após o recebimento completo dos materiais necessários.

7. COMO SOLICITAR A GARANTIA DE RESULTADO

7.1. A solicitação deverá ser encaminhada por WhatsApp ou e-mail, dentro do prazo estabelecido no item 6.4, informando o nome completo e o e-mail utilizado na compra e declarando expressamente o desejo de acionar a Garantia de Resultado de 30 Dias do Pronunciation Formula.

7.2. Canais oficiais para solicitação:

- WhatsApp: (31) 98907-0474
- E-mail: teachercarolgomes.pf@gmail.com

7.3. A data da primeira mensagem ou e-mail enviado dentro do prazo será considerada a data de solicitação do Checkpoint, desde que a mensagem permita identificar o aluno e a intenção de acionar a Garantia de Resultado.

8. CRITÉRIOS DE RESULTADO

8.1. Para os fins desta garantia, considera-se resultado a existência de evolução verificável em pelo menos uma das competências efetivamente desenvolvidas pelo SPEAK Method durante os primeiros 30 dias, quando comparada ao ponto de partida do próprio aluno.

8.2. Entre as competências que poderão ser analisadas estão:

- percepção e diferenciação de sons do inglês;
- clareza de pronúncia e articulação;
- reconhecimento de conexões, reduções, palavras fortes e outros padrões frequentes da fala natural;
- ritmo, prosódia e redução de pausas artificiais;
- compreensão auditiva de conteúdos compatíveis com o nível e com o que foi praticado;

- capacidade de personalizar padrões, responder e utilizar chunks e estruturas trabalhadas;
- maior disponibilidade do inglês estudado em tarefas comunicativas relacionadas à jornada.

8.3. A análise considerará o conjunto das evidências objetivas e comparáveis produzidas no período. A autoavaliação e a percepção de confiança do aluno poderão integrar a análise como elementos complementares, mas não serão o único fundamento para concluir pela existência ou inexistência de evolução.

9. ANÁLISE DA GARANTIA

9.1. Após o recebimento integral do Checkpoint e das evidências necessárias, a responsável pelo Pronunciation Formula realizará a análise em até 7 (sete) dias úteis.

9.2. A análise observará o ponto de partida, as atividades efetivamente disponibilizadas e realizadas no período, as evidências da jornada e o Checkpoint de 30 Dias.

9.3. Caso algum material essencial esteja ausente ou ilegível, o aluno será comunicado e terá oportunidade razoável de complementar a documentação necessária à análise.

9.4. A análise deverá ser realizada de boa-fé, de forma coerente com a oferta e com os critérios descritos neste Termo, sem impor exigências não informadas previamente ao consumidor.

10. APROVAÇÃO DA GARANTIA, REEMBOLSO E PIX DE R\$ 100,00

10.1. Se ficar constatado que o aluno cumpriu substancialmente o processo previsto para os primeiros 30 dias e, mesmo assim, não apresentou resultado nos termos da Cláusula 8, a Garantia de Resultado será aprovada.

10.2. Com a aprovação, o aluno terá direito a:

- reembolso integral da compra do Pronunciation Formula, processado conforme a transação realizada, o meio de pagamento utilizado e os procedimentos aplicáveis da Hotmart e das instituições financeiras envolvidas;
- pagamento adicional de R\$ 100,00 (cem reais) via Pix, realizado diretamente pela responsável pela oferta.

10.3. O pagamento adicional de R\$ 100,00 será realizado em até 5 (cinco) dias úteis após a aprovação definitiva da garantia, mediante fornecimento de chave Pix válida pelo aluno.

10.4. O prazo para efetiva visualização do estorno ou crédito do reembolso poderá variar conforme o meio de pagamento, a Hotmart e a instituição financeira. A aprovação da garantia não altera os prazos operacionais dessas entidades.

10.5. O pagamento adicional de R\$ 100,00 não é devido em solicitações de cancelamento realizadas exclusivamente com fundamento na Garantia Incondicional de 15 Dias.

11. SITUAÇÕES QUE NÃO CARACTERIZAM AUSÊNCIA DE RESULTADO

11.1. Não caracterizam, por si só, falta de resultado para fins desta garantia:

- não alcançar fluência completa em 30 dias;
- manter sotaque brasileiro ou características naturais de identidade linguística;
- não atingir pronúncia idêntica à de um falante nativo;
- não dominar conteúdos que ainda não tenham sido liberados ou trabalhados no período;
- não alcançar nível específico de certificação ou proficiência internacional;
- não obter resultado profissional, financeiro, acadêmico, migratório ou pessoal decorrente do uso do inglês.

11.2. A Garantia de Resultado está vinculada exclusivamente à evolução nas competências trabalhadas pelo SPEAK Method dentro do período analisado.

12. BOA-FÉ, AUTENTICIDADE DAS EVIDÊNCIAS E FRAUDE

12.1. O aluno deverá apresentar registros e evidências autênticos, correspondentes à sua própria participação no Pronunciation Formula.

12.2. A apresentação comprovadamente deliberada de documentos falsos, gravações de terceiros, manipulação fraudulenta de registros ou outra conduta destinada a simular o cumprimento das condições poderá resultar na recusa da Garantia de Resultado, desde que a irregularidade seja objetivamente demonstrada.

12.3. Esta cláusula não poderá ser utilizada para negar pedidos legítimos, presumir má-fé ou impor ao consumidor ônus probatório incompatível com a legislação aplicável.

13. RELAÇÃO COM A OFERTA E DIREITOS DO CONSUMIDOR

13.1. As informações suficientemente precisas divulgadas na página de vendas, no checkout, em materiais oficiais e neste Termo integram a oferta do Pronunciation Formula e vinculam a responsável nos termos da legislação aplicável.

13.2. Este documento deverá ser interpretado de forma compatível com o Código de Defesa do Consumidor, em especial com as regras relativas à informação clara, vinculação da oferta, direito de arrependimento, proteção contratual e garantia contratual.

13.3. Caso qualquer disposição deste Termo seja incompatível com norma legal obrigatória mais favorável ao consumidor, prevalecerá a legislação aplicável, permanecendo válidas as demais disposições naquilo que não houver conflito.

14. COMUNICAÇÕES E CONTATO OFICIAL

14.1. Para assuntos relacionados às garantias, serão considerados canais oficiais:

- E-mail: teachercarolgomes.pf@gmail.com
- WhatsApp: (31) 98907-0474

14.2. O aluno deverá manter seus dados de contato atualizados e acompanhar as respostas encaminhadas ao e-mail ou WhatsApp utilizados na solicitação.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Este Termo entra em vigor na data indicada em sua identificação e aplica-se às aquisições realizadas enquanto esta versão estiver vigente, sem prejuízo de condições mais favoráveis expressamente ofertadas ao consumidor no momento da compra.

15.2. Eventuais atualizações futuras não poderão reduzir retroativamente direitos ou condições de garantia já incorporados a compras anteriores.

15.3. A eventual tolerância quanto ao cumprimento de determinada condição em caso concreto não importará renúncia às demais disposições deste Termo, observada sempre a boa-fé e a legislação consumerista.

15.4. Para qualquer questão não prevista expressamente neste documento, serão aplicadas as normas brasileiras vigentes de proteção e defesa do consumidor.

Ana Carolina Gomes Santana

CNPJ 48.632.272/0001-30 • Sete Lagoas/MG

Pronunciation Formula